

お客様各位

2025 年 6 月
カイゲンファーマ株式会社

消化器がんマイクロアレイ血液検査
検査受託再開のお知らせ

謹啓

時下、貴施設益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社の臨床検査にご理解ご協力を賜り、深く御礼申し上げます。

さて、「消化器がんマイクロアレイ血液検査」で使用する試薬の新ロットにおいて、検査の判定アルゴリズムに関わる遺伝子の発現パターンが通常とは異なるパターンを示したため、一時受託を停止させていただいておりました。今般、原因が究明され、予防策が確立されましたため、検査を再開させていただく運びとなりました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後ともお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 検査受託の再開時期
2025 年 6 月 23 日（月）より
2. 既にご送付いただいている検体について
測定後、速やかに検査結果レポートをお返しさせていただきます。詳細は担当 MR 又は下記の窓口にお問い合わせください。
3. 本件に関するお問合せ先
カイゲンファーマ株式会社
お客様相談室
電 話 0120-996-699（受付時間 平日 9：00～17：00）
WEB <https://kplab.jp/>

以上