

お客様各位

2025 年 5 月
カイゲンファーマ株式会社

消化器がんマイクロアレイ血液検査
検査結果報告の遅延及び一時的な受託停止に関するご案内

謹啓

時下、貴施設益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社の臨床検査にご理解ご協力を賜り、深く御礼申し上げます。

さて、「消化器がんマイクロアレイ血液検査」において最新の試薬ロットを使用した際、検査の判定アルゴリズムに関わる遺伝子の発現パターンが通常とは異なるパターンを示し、現在判定ができない状態となっております。原因究明および別ロットの試薬確保に努めておりますが、検査の結果報告に遅延が見込まれております。

検査をご依頼いただきました皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、検査精度の維持のため、本原因究明にお時間を頂戴いたしたく、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 既にご送付いただいている検体について
検査が再開され次第、結果レポートを迅速にお返し致します。
なお、血液から抽出した RNA の状態で検体を冷凍保存(-80℃)しますので、遅延による検査結果への影響はございません。
2. 新たにご依頼いただく検体について
検査が再開されるまで、一時的に本検査の受託を停止いたします。再開次第、改めてご連絡させていただきます。
3. 本件に関するお問合せ先
ご担当の MR 又は以下の窓口にお問い合わせください。
カイゲンファーマ株式会社
お客様相談室
電 話 0120-996-699 (受付時間 平日 9:00~17:00)
WEB <https://kplab.jp/>

以上