

お客様各位

2021年12月
カイゲンファーマ株式会社

消化器がんマイクロアレイ血液検査の結果報告遅延および一時的な受託停止のお知らせ

謹啓

時下、貴施設益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社の臨床検査にご理解ご協力を賜り、深く御礼申し上げます。

さてこの度、マイクロアレイ血液検査で使用しております、米アジレント社製の試薬（Quick-Amp Labeling Kit、RNASpike In Kit）の輸入に際し、米国での新型コロナウイルス感染拡大の影響により、製造工場職員の出勤制限と原材料の供給遅延が重なったため、近々に日本国内への入荷の目処が立たないとメーカーから報告を受けております。

つきましては誠に遺憾ながら、下記の通り、ご送付いただいている検体の結果報告が当該試薬の供給が再開されるまで遅延しますこと、さらに新たな検査のご依頼を一時的に停止することとなりました。医療機関様、受診者様におかれましては、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。供給が再開され次第、改めてご案内させていただきますので、何卒ご容赦を賜りたく存じます。

今後とも、適切な精度管理ならびに情報提供に万全を期す所存です。引き続きご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 既にご送付いただいている検体について

当該試薬の供給が再開され次第、結果レポートを迅速にお返し致します。詳細は別途、担当MRからご連絡させていただきます。なお、血液から抽出したRNAの状態検体を冷凍保存(-80℃)しますので、遅延による検査結果への影響はございません。

2. 新たにご依頼いただく検体について

当該試薬の供給が再開されるまで、一時的に本検査の受託を停止致します。再開次第、改めてご連絡させていただきます。

3. 本件に関するお問合せ先

ご担当のMR 又は 以下の窓口にお問い合わせください。

カイゲンファーマ株式会社

お客様相談室

電話 0120-996-699 (受付時間 平日 9:00~17:00)

WEB <https://kplab.jp/>

以上